

過往資歷認可組合及資歷要求
資訊及通訊科技業 - 營運與支援

能力單元 組合編號	資歷 級別	能力單元 組合名稱	年資及相關工 作經驗	能力單元 編號	能力單元	學分	評估方法 及費用
技術支援							
ITOS001L1	1	營運與支援的核心技能	一年資訊及通訊科技業經驗	107860L1	執行升級程序	1	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107861L1	了解系統開發周期以作技術支援	1	
				107862L1	了解故障排除的原理	3	
				107863L1	了解數據安全的原理	1	
				107864L1	了解保障資料原則	1	
				107865L1	了解專業道德及操守	3	
				107866L2	讓用戶/客戶知悉工作情況	1	
				107867L2	向用戶提供支援	3	
			107869L2	在營運及採購資訊科技及通訊產品及服務時，遵守反賄賂法，並維持高度的誠信	1		
ITOS002L2	2	營運支援(技術支援)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為營運支援	107892L1	管理設備/軟件清單	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107897L2	從備份還原系統或檔案	3	
				107898L2	監察伺服器系統狀態	3	
				107899L2	提供求助台支援	3	
				107901L2	執行系統備份	3	
				107908L2	執行簡單的網頁更新	3	
ITOS003L2	2	應用程式支援(技術支援)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為應用程式支援	107872L2	與開發人員協調應用程式的更改要求	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107873L2	在客戶端的裝置上安裝及設定應用程式	3	
				107874L2	執行應用程式的設定	3	
				107875L3	解決應用程式的問題	3	
ITOS004L2	2	電子郵件支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為電子郵件支援	107876L2	安裝及設定電子郵件客戶端	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107877L2	偵測及防範垃圾電子郵件	3	
				107878L3	解決電子郵件的問題	3	
ITOS005L2	2	網絡支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為網絡支援	107879L2	建構小型無線局部區域網絡	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107880L2	安裝及設定網絡組件/裝置	3	
				107881L2	在伺服器上設定內容共享	3	
ITOS006L2	2	採購支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為採購支援	107868L2	與服務供應商/軟件商/開發商合作	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107900L2	購買電腦硬件/組件	3	
ITOS007L2	2	系統支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為系統支援	107893L2	實施系統維護程序	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107894L2	為不同的操作系統提供支援	3	
				107895L2	設定桌上客戶端裝置的工作環境	3	
				107896L2	安裝操作系統	3	
				107903L3	執行基本系統管理	3	
				107906L3	解決操作系統問題	3	
ITOS008L3	3	營運與支援的核心技能	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為營運和支援	107870L3	為涉及專業道德及操守的事件提供支援	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107871L3	實施「潔淨」的業務操作、良好的控制及誠信管理	3	

能力單元組合編號	資歷級別	能力單元組合名稱	年資及相關工作經驗	能力單元編號	能力單元	學分	評估方法及費用
ITOS009L3	3	系統保安支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為系統保安支援	107885L2	在伺服器上建立及維護用戶帳號	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107886L3	在伺服器上設定用戶存取控制	3	
				107888L3	管理系統保安	3	
ITOS010L3	3	網絡支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為網絡支援	107882L3	安裝及設定客戶/伺服器應用程式	6	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107883L3	設定寬廣區域網絡連線	3	
				107884L3	解決網絡問題	3	
ITOS011L3	3	網絡保安支援(技術支援)	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為網絡保安支援	107887L3	管理基本網絡保安	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107889L3	管理基本網站保安	6	
				107890L3	管理外圍防火牆	3	
				107891L3	加強工作站保護	3	
ITOS012L3	3	用戶支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為用戶支援	107904L3	為流動裝置用戶提供支援	6	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107905L3	解決客戶端裝置的硬件問題	3	
				107907L3	執行遠程支援	3	
ITOS013L3	3	網站支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為網站支援	107909L3	解決網頁瀏覽器及連接問題	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107910L3	維持網站效能	3	
				107911L3	利用內容管理系統建立簡單網站	3	
				107912L3	維護網站	3	
求助台支援							
ITOS001L1	1	營運與支援的核心技能	一年資訊及通訊科技業經驗	107860L1	執行升級程序	1	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107861L1	了解系統開發周期以作技術支援	1	
				107862L1	了解故障排除的原理	3	
				107863L1	了解數據安全的原理	1	
				107864L1	了解保障資料原則	1	
				107865L1	了解專業道德及操守	3	
				107866L2	讓用戶/客戶知悉工作情況	1	
				107867L2	向用戶提供支援	3	
107869L2	在營運及採購資訊科技及通訊產品及服務時，遵守反賄賂法，並維持高度的誠信	1					
ITOS014L2	2	應用程式支援(求助台支援)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為應用程式支援	107873L2	在客戶端的裝置上安裝及設定應用程式	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107876L2	安裝及設定電子郵件客戶端	3	
				107899L2	提供求助台支援	3	
ITOS015L2	2	系統支援(求助台支援)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為系統支援	107894L2	為不同的操作系統提供支援	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107895L2	設定桌上客戶端裝置的工作環境	3	
				107896L2	安裝操作系統	3	
				107899L2	提供求助台支援	3	
				107906L3	解決操作系統問題	3	
ITOS008L3	3	營運與支援的核心技能	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為營運和支援	107870L3	為涉及專業道德及操守的事件提供支援	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107871L3	實施「潔淨」的業務操作、良好的控制及誠信管理	3	

能力單元組合編號	資歷級別	能力單元組合名稱	年資及相關工作經驗	能力單元編號	能力單元	學分	評估方法及費用
ITOS012L3	3	用戶支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為用戶支援	107904L3	為流動裝置用戶提供支援	6	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107905L3	解決客戶端裝置的硬件問題	3	
				107907L3	執行遠程支援	3	
ITOS016L3	3	網絡與保安支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為網絡與保安支援	107879L2	建構小型無線局部區域網絡	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107880L2	安裝及設定網絡組件/裝置	3	
				107882L3	安裝及設定客戶/伺服器應用程式	6	
				107891L3	加強工作站保護	3	
				107909L3	解決網頁瀏覽器及連接問題	3	
外勤技術支援							
ITOS001L1	1	營運與支援的核心技能	一年資訊及通訊科技業經驗	107860L1	執行升級程序	1	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107861L1	了解系統開發周期以作技術支援	1	
				107862L1	了解故障排除的原理	3	
				107863L1	了解數據安全的原理	1	
				107864L1	了解保障資料原則	1	
				107865L1	了解專業道德及操守	3	
				107866L2	讓用戶/客戶知悉工作情況	1	
				107867L2	向用戶提供支援	3	
ITOS017L2	2	營運支援 (外勤技術支援)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為營運支援	107892L1	管理設備/軟件清單	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107897L2	從備份還原系統或檔案	3	
				107898L2	監察伺服器系統狀態	3	
				107901L2	執行系統備份	3	
ITOS004L2	2	電子郵件支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為電子郵件支援	107876L2	安裝及設定電子郵件客戶端	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107877L2	偵測及防範垃圾電子郵件	3	
				107878L3	解決電子郵件的問題	3	
ITOS005L2	2	網絡支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為網絡支援	107879L2	建構小型無線局部區域網絡	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107880L2	安裝及設定網絡組件/裝置	3	
				107881L2	在伺服器上設定內容共享	3	
ITOS007L2	2	系統支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為系統支援	107893L2	實施系統維護程序	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107894L2	為不同的操作系統提供支援	3	
				107895L2	設定桌上客戶端裝置的工作環境	3	
				107896L2	安裝操作系統	3	
				107903L3	執行基本系統管理	3	
				107906L3	解決操作系統問題	3	
ITOS008L3	3	營運與支援的核心技能	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為運營和支援	107870L3	為涉及專業道德及操守的事件提供支援	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107871L3	實施「潔淨」的業務操作、良好的控制及誠信管理	3	
ITOS006L2	2	採購支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為採購支援	107868L2	與服務供應商/軟件商/開發商合作	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107900L2	購買電腦硬件/組件	3	

能力單元組合編號	資歷級別	能力單元組合名稱	年資及相關工作經驗	能力單元編號	能力單元	學分	評估方法及費用
ITOS009L3	3	系統保安支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為系統保安支援	107885L2	在伺服器上建立及維護用戶帳號	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107886L3	在伺服器上設定用戶存取控制	3	
				107888L3	管理系統保安	3	
ITOS010L3	3	網絡支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為系網絡支援	107882L3	安裝及設定客戶/伺服器應用程式	6	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107883L3	設定寬廣區域網絡連線	3	
				107884L3	解決網絡問題	3	
ITOS018L3	3	網絡保安支援(外勤技術支援)	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為網絡保安支援	107887L3	管理基本網絡保安	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107889L3	管理基本網站保安	6	
ITOS012L3	3	用戶支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為用戶支援	107904L3	為流動裝置用戶提供支援	6	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107905L3	解決客戶端裝置的硬件問題	3	
				107907L3	執行遠程支援	3	
電腦操作							
ITOS001L1	1	營運與支援的核心技能	一年資訊及通訊科技業經驗	107860L1	執行升級程序	1	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107861L1	了解系統開發周期以作技術支援	1	
				107862L1	了解故障排除的原理	3	
				107863L1	了解數據安全的原理	1	
				107864L1	了解保障資料原則	1	
				107865L1	了解專業道德及操守	3	
				107866L2	讓用戶/客戶知悉工作情況	1	
				107867L2	向用戶提供支援	3	
107869L2	在營運及採購資訊科技及通訊產品及服務時，遵守反賄賂法，並維持高度的誠信	1					
ITOS019L2	2	營運支援(電腦操作)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為營運支援	107892L1	管理設備/軟件清單	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107897L2	從備份還原系統或檔案	3	
				107898L2	監察伺服器系統狀態	3	
				107899L2	提供求助台支援	3	
				107901L2	執行系統備份	3	
				107902L2	執行基礎數據中心操作	2	
ITOS020L2	2	系統支援(電腦操作)	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為系統支援	107876L2	安裝及設定電子郵件客戶端	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107893L2	實施系統維護程序	3	
				107894L2	為不同的操作系統提供支援	3	
				107895L2	設定桌上客戶端裝置的工作環境	3	
				107896L2	安裝操作系統	3	
				107903L3	執行基本系統管理	3	
ITOS008L3	3	營運與支援的核心技能	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為營運和支援	107870L3	為涉及專業道德及操守的事件提供支援	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107871L3	實施「潔淨」的業務操作、良好的控制及誠信管理	3	

能力單元組合編號	資歷級別	能力單元組合名稱	年資及相關工作經驗	能力單元編號	能力單元	學分	評估方法及費用
ITOS006L2	2	採購支援	三年資訊及通訊科技業經驗，其中最少一年需為採購支援	107868L2	與服務供應商/軟件商/開發商合作	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107900L2	購買電腦硬件/組件	3	
ITOS012L3	3	用戶支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為用戶支援	107904L3	為流動裝置用戶提供支援	6	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107905L3	解決客戶端裝置的硬件問題	3	
				107907L3	執行遠程支援	3	
ITOS021L3	3	網頁與網絡支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為網頁和網絡支援	107884L3	解決網絡問題	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107912L3	維護網站	3	
ITOS022L3	3	保安支援	五年資訊及通訊科技業經驗，其中最少兩年需為保安支援	107885L2	在伺服器上建立及維護用戶帳號	3	查證 (港幣\$290) 或 筆試 (港幣\$550)
				107886L3	在伺服器上設定用戶存取控制	3	
				107887L3	管理基本網絡保安	3	